

Χρήσιμες πληροφορίες

για το αυτοκίνητό σας



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ

*Πρωίνα
αμέσως!*



Αν συμβεί ατύχημα

1. Λάβετε αμέσως τα απαραίτητα **μέτρα κυκλοφοριακής ασφάλειας**.
2. Ειδοποιήστε το πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα. Αν συντρέχει λόγος, καλέστε τις **πρώτες Βοήθειες στο 166**.
3. **Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος (1137)** αναφέροντας πληροφορίες για το ατύχημα και την ακριβή τοποθεσία σας. Η κλήση ισχύει για περιστατικά εντός Ελλάδας.

App Οδικής Βοήθειας Car Total

Με την εφαρμογή Car Total, ενημερώνετε σε πραγματικό χρόνο την Φροντίδα Ατυχήματος για τα στοιχεία του οχήματός σας και την ακριβή τοποθεσία ακινητοποίησής του.

Κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή από το αντίστοιχο store, ή κάντε **scan τον κωδικό QR**.



4. Συμπληρώστε τη **Φιλική Δήλωση Ατυχήματος**. Διαφορετικά, θα χρειαστεί να περιμένετε έως 7 ημέρες για την απάντηση από την άλλη ασφαλιστική εταιρία.
5. Αν δεν καλέσετε τη Φροντίδα Ατυχήματος, θα πρέπει να **υποβάλλετε δήλωση στην Εταιρία** μέσα σε 8 ημέρες από την ημέρα του ατυχήματος αναφέροντας όλες τις λεπτομέρειες.
6. Κλείστε **ραντεβού με πραγματογνώμονα**, καλώντας το Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας (2108119700).



Αν χρειαστείτε Οδική Βοήθεια

Εφόσον έχετε την ασφαλιστική κάλυψη, **καλέστε την Interpartner Assistance (1137)**, αναφέροντας την τοποθεσία και τον Αριθμό Κυκλοφορίας σας.
Η κάλυψη ισχύει τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.



Αν χρειαστείτε αποκατάσταση ζημιών του οχήματός σας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη σας παρέχει τη δυνατότητα άμεσης αποκατάστασης των ζημιών του οχήματός σας σε συνεργαζόμενα συνεργεία, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος για ζημιές για τις οποίες δεν ευθύνεστε. Επιπρόσθετα, σας καλύπτει και για ζημιές που αφορούν στις συμπληρωματικές καλύψεις του συμβολαίου σας (Πυρός, Μικτή, Μερικής Κλοπής κ.λ.π.).

Πλεονεκτήματα επιλογής συνεργαζόμενου συνεργείου:

- **Απευθείας πληρωμή της ζημιάς** από την Ευρωπαϊκή Πίστη.
- **Αντικατάσταση των ζημιωθέντων ανταλλακτικών** με καινούρια, για οχήματα έως 6 ετών.
- **Αυτοκίνητο εξυπηρέτησης** αν η επισκευή του οχήματός σας υπερβαίνει τις 2 ημέρες.
- **Κάλυψη θραύσης κρυστάλλων** (χωρίς απαλλαγή).
- **Έλεγχος 20 σημείων**, πριν παραδοθεί το επισκευασμένο όχημα.
- **Εγγύηση επισκευής και ειδικές εκπλώσεις** για κάθε service ή επισκευή, αν δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Δείτε όλα τα συνεργαζόμενα συνεργεία στο www.europaikipisti.gr/gr/synergazomena-synergeia.



Χρήσιμα Τηλέφωνα & email

Γενικές πληροφορίες

2108119700, οποιαδήποτε ώρα και ημέρα

Τμήμα Αποζημιώσεων – Πραγματογνώμονες

(Δευτ. - Παρ. 08:30 - 16:30)

2108119700, claimscar@europisti.gr

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

(Δευτ. - Παρ. 09:00 - 18:00)

2108119670, helpcustomer@europisti.gr



- 📍 | Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
- 📞 | 210 68 29 601
- 🌐 | www.europaikipisti.gr
- ✉ | info@europisti.gr
- 👍 | www.facebook.com/europaikipisti