

## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ Ο ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

### Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

#### ΠΡΩΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Σταματήστε αμέσως στον τόπο του ατυχήματος, λάβετε τα απαραίτητα μέτρα κυκλοφοριακής ασφάλειας και ειδοποιήστε το πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα.
- Εφόσον υπάρχουν τραυματισμοί ή θάνατος, καλέστε και τις πρώτες Βοήθειες.
- Προσπαθήστε να μην επέλθει μεταβολή στον τόπο του ατυχήματος για διευκόλυνση του έργου της Αστυνομίας.

#### ΑΜΕΣΩΣ ΜΕΤΑ

- Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος στο 1137, οποιαδήποτε ώρα. Εξειδικευμένο προσωπικό θα σας δώσει όλες τις απαραίτητες οδηγίες και θα μεταβεί στο τόπο του ατυχήματος τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρώπη.
- Σε περίπτωση που το τροχαίο έχει συμβεί εντός Ελλάδας και το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί, η φροντίδα ατυχήματος θα αναλάβει την οργάνωση και τα έξοδα ρυμούλκησης του οχήματος σε συνεργείο που επιθυμείτε, μέσα στα όρια του νομού που συνέβη το ατύχημα (ακόμα και αν δεν έχετε οδική βοήθεια στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας).
- Συμπληρώστε τη Φιλική Δήλωση Ατυχήματος, ούτως ώστε να μην χρειαστεί να περιμένετε 10 ημέρες για την απάντηση από την άλλη ασφαλιστική εταιρία.

#### ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

- Σε περίπτωση που δεν καλέσετε τη Φροντίδα Ατυχήματος, ώστε να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος για να λάβει από εσάς όλα τα απαραίτητα έγγραφα, θα πρέπει να υποβάλλετε δήλωση στην Εταιρία, μέσα σε 8 ημέρες από την ημέρα του ατυχήματος. Στη δήλωση αυτή, θα πρέπει να αναφέρετε με κάθε λεπτομέρεια όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που αφορούν στο συγκεκριμένο γεγονός. Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε τη δήλωση:
  - Αυτοπροσώπως
  - Με fax στο 210-6800989 ή με e-mail στο: [claimscar@europisti.gr](mailto:claimscar@europisti.gr)
  - Με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση Λ. Κηφισίας 274, 15232, Χαλάνδρι, με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής σας. Ζητήστε υπόδειγμα της δήλωσης από τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.
  - Καλέστε το call center ζημιών της Εταιρίας στο 210 8119700 για να κλείσετε ραντεβού με πραγματογνώμονα.

Για κάθε πληροφορία ή απορία σας, μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε μαζί μας στο [helpcustomer@europisti.gr](mailto:helpcustomer@europisti.gr).